

SLIK BRUKER DU MONDAY.COM

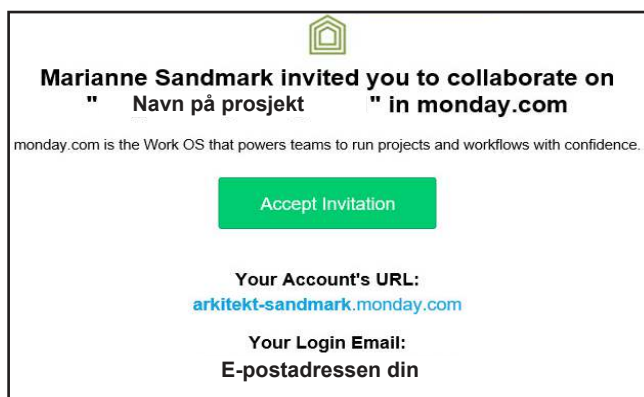
Hva er monday.com

Monday.com, heretter kalt Monday, er CRM systemet som benyttes av Arkitekt Sandmark AS for å lagre din informasjon og tegninger på en sikker måte. Dette gir deg som kunde hos meg en mulighet for å kunne holde deg oppdatert på ditt prosjekt.

Monday er et amerikansk firma som har en databehandler avtale med Arkitekt Sandmark AS som gjør at de er EU/EØS godkjente med tanke på GDPR (personvern).

Invitasjon

For å få tilgang til dine prosjekter må du først få en invitasjon fra meg. Denne får du bare en gang og er etter dette akseptert som gjestebroker i dette systemet. En invitasjon ser omtrent slik ut:



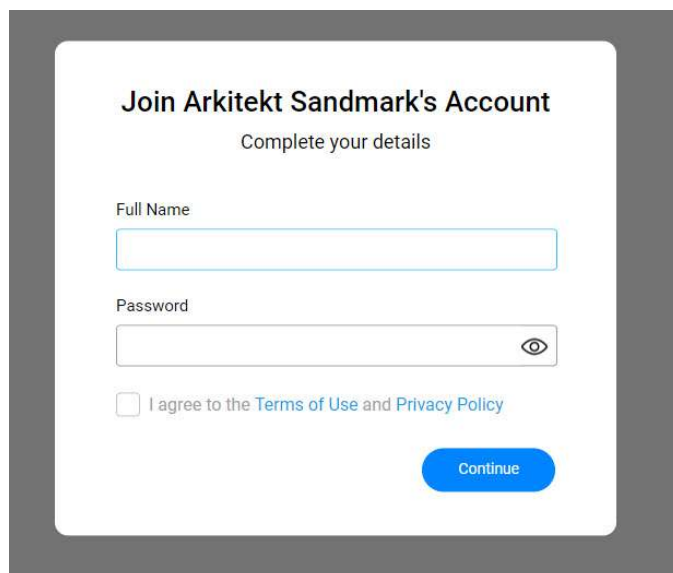
The image shows a screenshot of an invitation email from Marianne Sandmark. At the top is a house icon. The main text reads: "Marianne Sandmark invited you to collaborate on ' Navn på prosjekt ' in monday.com". Below this is a smaller line of text: "monday.com is the Work OS that powers teams to run projects and workflows with confidence." A prominent green button labeled "Accept Invitation" is centered. Below the button, it says "Your Account's URL:" followed by the link "arkitekt-sandmark.monday.com" in blue. At the bottom, it says "Your Login Email:" followed by "E-postadressen din".

Akseptering av invitasjonen

Du aksepterer invitasjonen ved å trykke den store grønne knappen som vil ta deg med til mine sider hos Monday som jeg har valgt å dele med deg.

Navn og passord

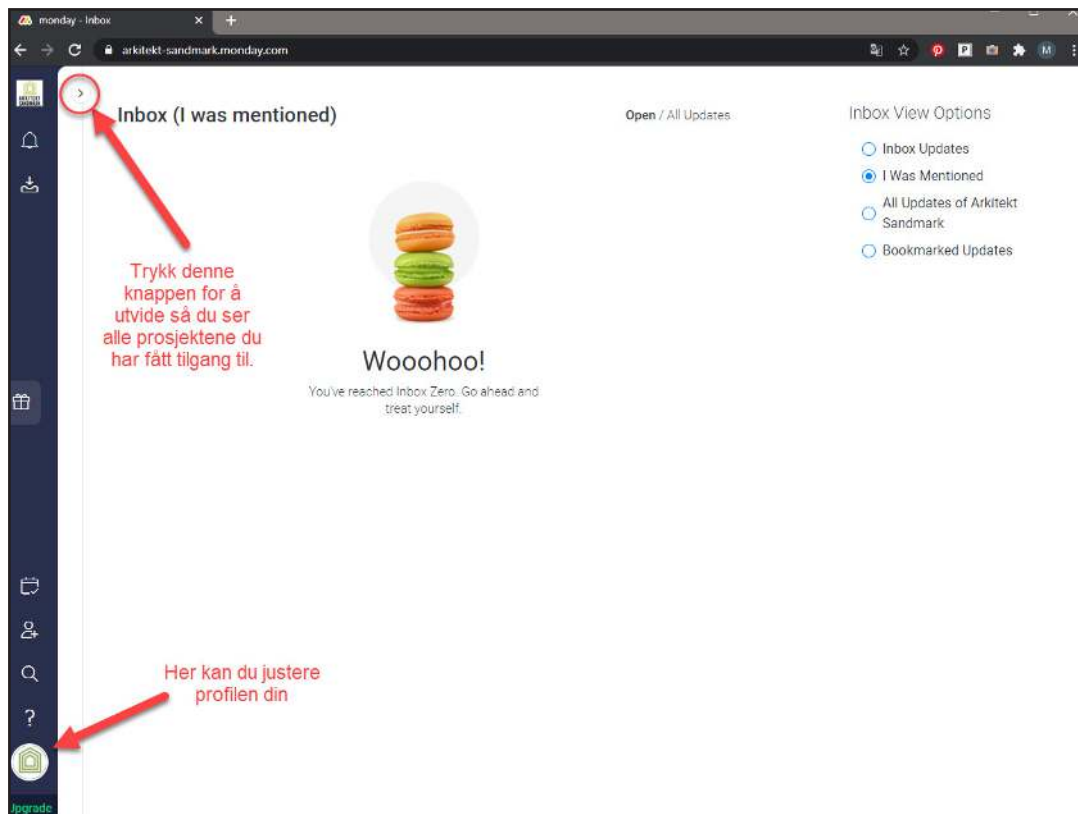
Du vil få beskjed om å skrive inn navnet ditt. Jeg foretrekker at du skriver inn fullt navn slik at det er lettere for meg å finne deg igjen senere. NB: husk passordet og bruk gjerne et sterkt passord da det er dine egne data du beskytter. Ikke del dette brukernavnet eller passordet med noen.



The image shows a screenshot of a web form titled "Join Arkitekt Sandmark's Account". Below the title is the instruction "Complete your details". There are two input fields: "Full Name" and "Password". The "Full Name" field is empty. The "Password" field is empty and has an eye icon to its right. Below the password field is a checkbox with the text "I agree to the Terms of Use and Privacy Policy". At the bottom right of the form is a blue button labeled "Continue".

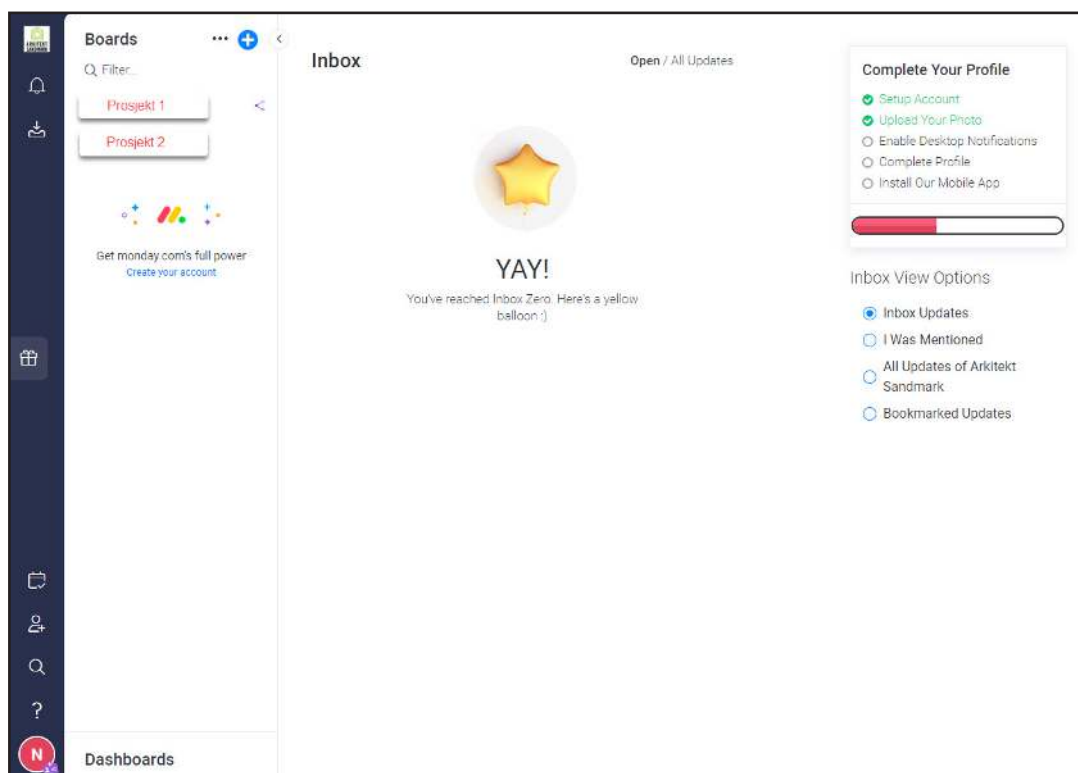
Innboksen din i Monday

Første gang du logger deg inn havner du muligens rett i innboksen for din bruker. Den er ikke så interessant for deg som gjestebroker. Prosjektene du har adgang til finner du ved å trykke på den lille knappen som utvider en kolonne med alle prosjektene listet opp.



Kolonnen med prosjekter

Du vil finne alle dine prosjekter i kolonnen til venstre. Siden gjestebrokere ikke er betalende kunder hos Monday er det en liten reklame i kolonnen for Monday. Denne kan du ignorere med mindre du vil skaffe deg ditt eget program.



STANDARD PROSJEKTSIDE FOR ENKELT PROSJEKTER

Slik ser en standardside for prosjekter ut ved oppstart. Etter hvert som prosjektet vokser og flere arbeidsoppgaver blir gjort blir mer informasjon lag til. Så og si all informasjonen om ditt prosjekt er tilgjengelig fra denne siden. Slike prosjektkort opprettes for både privatkunder og proffkunder på samtlige prosjekter.

I feltet under navnet på prosjektet får du opp:

- navnet på prosjektet
- gnr, bnr, adresse, byggekommune
- din og tiltakshavers kontaktinfo
- lenke for å bestille prosjekter

I første gruppe får du opp tegneoppdragene med

- navn på deloppdrag
- dato når tegneoppdraget kom inn
- knapp hvor du kan bekrefte at oppstart er ok og pris akseptert*
- status på prosjektet
- antatt leveringsdato
- antall timer blir registrert hvis dette er et oppdrag som går pr time
- fastpris om det er avtalt eller oppsummering av pris basert på timene
- kolonne hvor du kan laste opp filer*
- kolonne hvor jeg kan laster opp filer

Hvis tegneoppdraget inkluderer en søknad opprettes det en egen gruppe for den

- navn på type søknad (ramme, IG, ettrinns, bruksendring, selvbygger...)
- detaljer over alt som skal leveres i søknaden er listet opp under subitem. Som igjen er merket om det skal være med nabovarslet og selve søknaden, samt bokstavkoden og nummeret som skal stå på innsendte dokumenter.

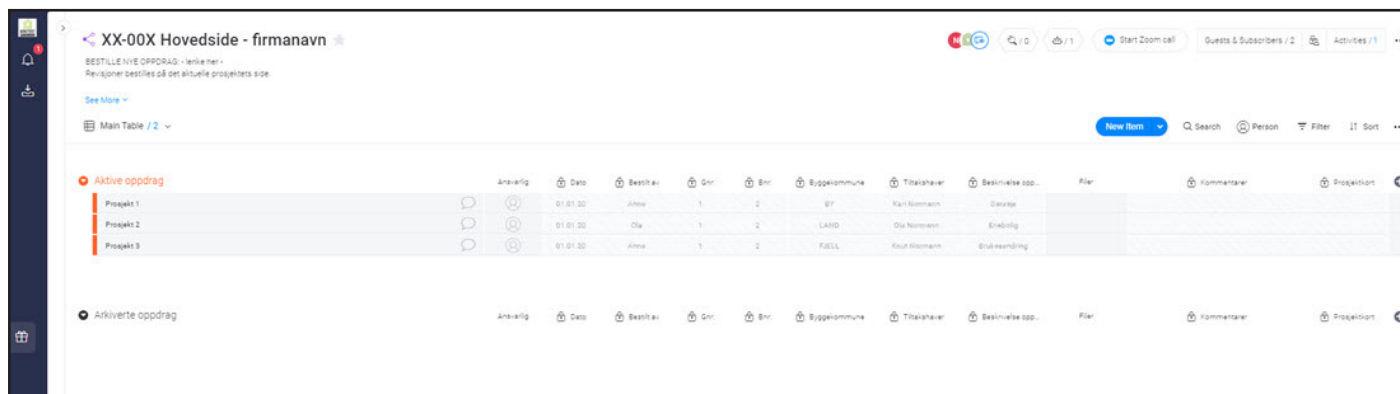
Nederst er en gruppe hvor innhentet dokumenter samles som for eksempel:

- bilder av bolig
- reguleringsplaner, reguleringsbestemmelser og kommuneplaner
- tegninger av eks bolig

The screenshot displays a project management interface with a table of tasks and sub-items. The table has columns for 'Mottatt dato', 'Status på prosjektet', 'Dato for levering', 'Her kan du laste opp filer', and 'Her laster jeg opp filene'. The first row is for 'Type tegninger' with a sub-item 'SKISSER 2 utkast'. The second row is for 'Filer av boligen' with sub-items 'Originaltetteringer av boligen (se subitem)' and 'Bilder fra tomte (se subitem)'. Red arrows point to various elements in the interface, including the 'Navn på oppgave' column, the 'Bekreft ok oppdrag' button, the 'Status' column, the 'Dato' column, the 'Antatt levering' column, the 'Brukte timer' column, the 'Pris' column, the 'Filer' column, and the 'Kommentar' column. Annotations include: 'Mottatt dato' pointing to the 'Dato' column; 'Status på prosjektet' pointing to the 'Status' column; 'Dato for levering' pointing to the 'Dato' column; 'Her kan du laste opp filer' pointing to the 'Filer' column; 'Her laster jeg opp filene' pointing to the 'Filer' column; 'Navn på oppgave' pointing to the 'Type tegninger' row; 'Du bekrefter at det er ok å starte på prosjektet' pointing to the 'Bekreft ok oppdrag' button; 'Hvis prosjektet er pr time' pointing to the 'Antatt levering' column; 'Fastpris eller totalpris fra timebruk' pointing to the 'Pris' column; 'Eventuelle kommentarer' pointing to the 'Kommentar' column; 'Trykk på snakkeboblen for å legge igjen en kommentar. Fungerer som en chat.' pointing to the chat icon; and 'Åpne subitem for å se flere detaljer' pointing to the sub-item icon.

STANDARD SIDE FOR FIRMA MED FLERE PROSJEKTER

Proffkunder som har flere prosjekter hos Arkitekt Sandmark AS får også en prosjektoversikt i form av en hovedside for firmaet.



	Ansvarlig	Dato	Bestilte	Gnr	Bnr	Byggeskikk	Tiltakshaver	Beskrivelse opp...	Filer	Kommentarer	Prosjektort
Prosjekt 1		01.01.20	Alve	1	2	BT	Karl Normann	Garasje			
Prosjekt 2		01.01.20	Olje	1	2	LAND	Olje Normann	Enhetlig			
Prosjekt 3		01.01.20	Alve	1	2	FJELL	Karl Normann	Endring			

I feltet under overskriften på siden finner du:

- ditt firmas kontaktinformasjon
 - lenke du må bruke for å fylle ut skjema ved nytt prosjekt
- Det du fyller inn i skjemaet dukker opp som egen linje under aktive oppdrag etter at det er sendt inn.

Under aktive oppdrag finner du hvert prosjekt listet opp med følgende info:

- Navn på prosjekt
- Hvem som er ansvarlig
- Dato for registrering av prosjekt
- Hvem som har bestilt oppdraget
- Gnr
- Bnr
- Kommune
- Tiltakshaver
- Kort beskrivelse av oppdraget
- Evt. opplastede filer fra deg
- Kommentarer
- Lenke til prosjektkortet som tar deg til en side for kun dette prosjektet

Arkiverte oppdrag

Enkelte firma har mange oppdrag og noen blir enten fullført eller avsluttet av varierende grunner. Da kan dette prosjekt bli flyttet til arkiverte oppdrag. Hvis et prosjekt flyttes til arkiverte oppdrag vil tilgangen til prosjektet bli fjernet da prosjektsiden blir arkivert og ikke lenger synlig på din side.

Arkitekt Sandmark AS har administratorrettighetene og kan hente frem arkiverte prosjekter hvis dette er ønskelig.

Avvik

Enkelte firma har andre behov for registreringer på sine prosjekter så ikke alle prosjektkort og hovedkort er like.

HVA DU SOM GJESTEBRUKER KAN GJØRE PÅ SIDEN

Som gjestebroker har du begrenset tilgang for å endre noe:

I utgangspunktet kan du ikke endre noe til å starte med. Etterhvert som prosjektet går fremover vil deler bli åpnet for deg ved at jeg legger det til som person/ansvarlig ved de ulike linjene på siden.

Siden er sårbar for at om du gjør endringer ved et uhell så kan det føre til at dokumenter og annen informasjon blir slettet. Det er begrensede muligheter for gjenoppretting og angremuligheter da dette havner i arkivboksen som kun administrator har tilgang til. Derfor er de fleste endringsmulighetene forebeholdt administrator.

Gjestebroker har kun mulighet til å endre kolonner uten hengelås og kun de som gjestebrokerene har fått tillatelse for å endre. Kolonner med en hengelås og skravering kan ikke endres av gjestebrokere.

Tillatelsene gjelder **kun** på de linjene hvor du ser profilsymbolet ditt

Du vil kun få mulighet til å endre i to kolonner; bekreftelsen på oppdragene og kolonnen for å laste opp filer. Det er mulig for gjestebroker å benytte seg av chatten (snakkeboblene) på hver linje.

Chat

Ved hver linje er det en liten snakkeboble. Denne kan du trykke på for å starte en chat, stille spørsmål eller legge igjen kommentarer til tegningene. Ikke last opp filer i direkte i chatten med mindre dette er små forklarende bilder. Last heller opp bildene i kolonnen for filer.

Laste opp filer

Last opp filer i kolonnen for filer i den siste gruppen på siden. Det kan du gjøre på linjen hvor ditt profilsymbol vises i kolonnen for personer/ansvarlig. Det skal være mulig for deg å finne igjen muligheten for å laste opp filer på alle prosjektsidene.

Bestille revisjoner og nye prosjekter

Under navnet på siden er den ofte en blå lenke hvor du på firmaet hovedside kan legge inn flere prosjekter og på de enkelte prosjektene kan du legge inn revisjoner.

Skjemaet du kommer til er selvforklarende.

Viktig: Det er mulig å benytte lenken utenfor monday ved å kopiere denne, men dette anbefales ikke da uvedkomme kan få tilgang til lenken og bestille prosjekter i ditt navn. Så vennligst benytt denne lenken ved å gå via Monday fremfor å kopiere den.

Forhindring av misbruk og bekreftelse av oppstart

For å forhindre at bestillingsskjemaet misbrukes må hvert tegningssett bekreftes i Monday før oppstart. Dette gjøres ved at Arkitekt Sandmark AS legger inn en fastpris eller etter antall timer. Straks ditt profilbilde vises på linjen kan du endre statusen fra oransje "venter på bekreftelse" til grønn "bekreftet".

Dette fører til at det blir loggført at du endrer kolonnen og bekreftelsen blir lenket til din profil.

Det var det

Dette er de endringene du kan gjøre. Du har i tillegg innsyn i alle kolonnene og kan se og laste ned dokumentene som er lastet opp. Du har ikke mulighet for å slette filer i kolonnen "filer fra Arkitekt Sandmark".

GENERELL INFO

GDPR

Monday er databehandler av informasjonen som legges inn i programmet og dette lagres USA. Arkitekt Sandmark AS har inngått en ekstra databehandler avtale med monday.com for å tilfredsstille kravene for personvern i EU/EØS.

Reklame

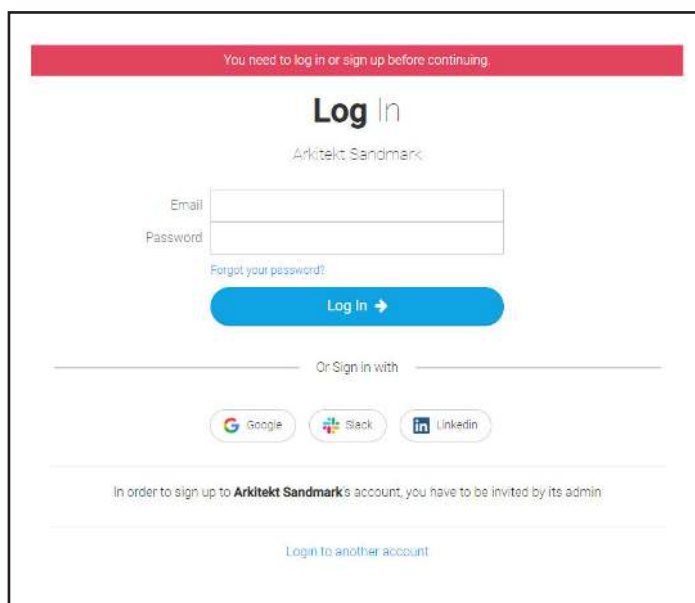
Gjestebrukere vil få en reklame i kolonnen over prosjekter om å opprette en egen konto, men dette trenger du ikke å opprette med mindre du har ønsker om å betjene din egen konto på monday.

Det er mulig monday.com sender deg informasjon, i form av oppfølging angående bruk av kontoen, etter at du har registrert deg som gjestebruker (iht personvernloven artikkel 6 f). Dette kan du enkelt melde deg av på og da vil du ikke få flere e-poster annet enn de som kommer fra meg.

Du har mulighet til å justere hvilke varslinger du mottar selv, men Arkitekt Sandmark AS forebeholder seg retten til å nedjustere varslingsene til din profil slik at du kun mottar de varslingsene du trenger. Dette er varsel om opplasting av nye filer og oppdateringer/kommentarer i chatten. Alt det andre trenger du ikke varsel om. Dette gjøres normalt etter at du har godtatt invitasjonen som bruker.

Forskjellen på å opprette gjestebruker og egen konto hos Monday.com

Hvis du ikke har akseptert invitasjonen og får en melding om at det er lagt til noen filer på Arkitekt Sandmark AS så vil du ikke ha automatisk tilgang til disse. De som har akseptert invitasjon og følger lenken kommer rett inn på prosjektet. De som ikke har akseptert invitasjonen kommer til siden som er vist på bildet under. Dette er samme side som du kommer til hvis du følger lenken "Intranett" som ligger nederst på de fleste nettsidene mine.



Dette er innloggingssiden for å logge seg på Arkitekt Sandmark AS sine sider. Har du ikke akseptert invitasjonen så har du heller ikke brukernavn og passord til denne siden. Velger du "**Login to another account**" så føres du til en side hvor du kan forsøke og logge inn på en annen konto (din egen).

Er ikke e-postadressen din registrert hos Monday.com så vil de spørre om du vil opprette en konto. Gjør du dette oppretter du en egen administrator konto hos Monday.com med 30 dagers gratis bruk. Etter en registrering der vil du bli kontaktet av Monday.com eller deres forettingspartnere i Norge som en oppfølging av din registrering som testbruker (personvernloven artikkel 6f).

Oppretter du egen konto hos Monday er du selv administrator og inngår avtale med Monday.com. Arkitekt Sandmark AS er ikke involvert i denne avtalen. Skjer dette ved en feil, så må du selv stenge kontoen da det er du som er administrator i din egen konto. Og du vil få oppfølgingsepoter (personvernloven artikkel 6f).

Logg inn > profil > admin > billing > cancel my account

Kostnader for gjestebrukere

Som gjestebruker på min konto hos Monday.com har ikke du noen kostnader i forbindelse med bruken av disse sidene. En gjestebruker er som navnet sier, en gjest på kontoen som får innsyn.

Mondays Affiliate program

Monday tilbyr et affiliateprogram. Det er en form for markedsføring som benyttes av bloggere og andre som har nettsider hvor de kan reklamere for produktet mot å få provisjon av salg de genererer. De får da generert personlige lenker til monday.com. Ved bruk av slike lenker må disse være merket med reklame iht markedsføringsloven.

Arkitekt Sandmarks bruk av affiliatenlenker

Arkitekt Sandmark AS benytter seg kun av slike lenker i blogginnlegg skrevet for private lesere og ikke proffkundene. Pr i dag er det kun et blogginnlegg som har disse lenkene og innlegget er merket "siden inneholder reklame" øverst i innlegget iht markedsføringsloven. Innlegget snakker kun om Monday, så det er ikke behov for å utdype dette mer.

Slik ser du forskjell på lenkene:

Vanlig lenke: www.monday.com

Affiliate lenke: https://monday.com/lp/main/?&utm_source=Partner&utm_campaign=ArkitektSandmark

Affiliate og gjestebrukere

Gjestebrukere er ikke en del av dette programmet og Arkitekt Sandmark har ingen økonomisk fortjeneste på å invitere gjestebrukere.

Monday.com brukes for å sikre dine data og samtidig gjøre de tilgjengelige og oversiktlige for deg 24 timer i døgnet.